

Klantreferentie

Woonpartners beslist sneller met het data warehouse van CNS



Woonpartners (www.woonpartners.nl) is een woningcorporatie met 7.500 woningen in bezit verdeeld over vijf wijken in Helmond. Woonpartners voelt zich maatschappelijk verantwoordelijk voor voldoende betaalbare, kwalitatief goede woningen in een prettige, veilige woonomgeving. Daarbij legt zij de focus op een breed scala van activiteiten, zoals ontwikkelen, verhuren, beheren, aanpassen en verkopen van locaties, aanpak van woonomgeving in de breedste zin van het woord en investeren in maatschappelijk vastgoed.

In 2009 besloot Woonpartners tot het vernieuwen van het systeem voor management-rapportage. Tot op dat moment vergde de rapportage handmatige invoer van meer dan 500 cijfers. Dit hield één medewerker elke maand 5 werkdagen bezig. Dit proces was kostbaar, foutgevoelig en langdurig. De cijfers waren vaak pas halverwege de maand beschikbaar. Daarnaast waren de definities van de informatie in de rapporten en de benodigde extracties van data uit de onderliggende systemen ondoorzichtig en moeilijk te onderhouden. Ook ervaarde Woonpartners de afhankelijkheid van één persoon voor de informatievoorziening naar het management als een risico.

Woonpartners besloot om het genereren van de rapporten te automatiseren en de inhoud van de rapportage uit te breiden. Het nieuwe systeem moest de verschillende applicaties van Woonpartners kunnen ontsluiten en integreren. Aangezien Woonpartners niet te afhankelijk wilde worden van één leverancier, zocht men een business intelligence oplossing onafhankelijk van het primaire systeem. Ook realiseerde Woonpartners zich dat de eisen en wensen aan rapportages constant aan verandering onderhevig zijn. In de nieuwe oplossing moest daarom het aanpassen van rapportages mogelijk zijn zonder de leverancier er steeds bij te betrekken.

Samenvatting

Woonpartners

Woningcorporatie met 7.500 woningen in bezit verdeeld over vijf wijken in Helmond.

Toepassingen

Financiën
Wonen

Producten

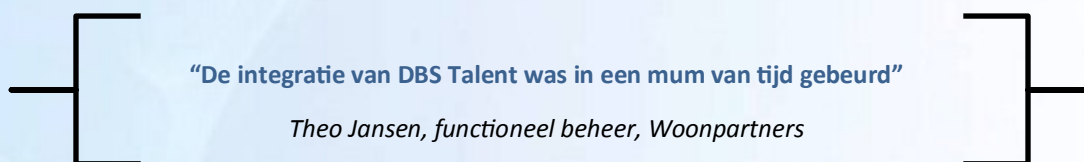
Woningbouw DWH
Woningbouw ETL
Connecties naar:

SG | Tobias
DBS Talent
Decos Document
Avaya



Na een grondige analyse van meerdere producten viel de keuze op het Woningbouw DWH van CNS. De mogelijkheden tot het ontsluiten van verschillende applicaties en de robuuste structuur van het data warehouse gaven de doorslag. Daarnaast was de mogelijkheid om de bestaande web-applicatie voor de rapportage van indicatoren aan te sluiten op het data warehouse van belang.

Sinds de zomer van 2010 is de maandelijkse rapportage op het data warehouse gebaseerd. Dertig medewerkers hebben toegang tot gegevens over onder andere leegstand, klachten, ziekteverzuim, documentafhandeling en reparatieverzoeken. Ook zijn er meer gedetailleerde analyserapporten beschikbaar over deze onderwerpen. Wanneer de standaardrapportages daartoe aanleiding geven kan een medewerker doorklikken naar een analyserapport om meer details op te vragen.



De nieuwe rapportage wordt nu met een paar drukken op de knop gegenereerd. Dit levert een besparing op van 5 mandagen per maand; bijna een kwart manjaar dus. Daarnaast kan het management veel sneller en beter geïnformeerd beslissingen nemen omdat de cijfers veel eerder in de maand beschikbaar zijn. Bovendien wordt veel tijd gewonnen met het doorklikken naar achterliggende gegevens aangezien men niet meer afhankelijk is van collega's om de gedetailleerde gegevens boven tafel te krijgen.

“We hebben veel aandacht besteed aan het verduidelijken en beschikbaar stellen van de definities van de data.”, zegt Theo Jansen, binnen Woonpartners verantwoordelijk voor het functioneel beheer van applicaties. “Onze gebruikers kunnen nu van elke indicator zien hoe deze is samengesteld. Hierdoor is er veel minder discussie over wat het cijfer nu precies inhoudt en blijft er meer tijd over voor het bepalen van beleid op basis van de informatie.”

Sinds kort is het systeem uitgebreid met indicatoren die betrekking hebben op de het servicecenter zoals het totaal aantal oproepen, het aantal gemiste oproepen en het aantal klachtmeldingen. Hiervoor werd de telefooncentrale van Avaya gekoppeld aan het data warehouse. De volgende stap voor Woonpartners is het samenstellen van specifieke directierapportage met normen gekoppeld aan actuele data.

“De kwaliteit van de informatie is flink verbeterd.”, zegt Theo Jansen. “Dit is niet alleen het gevolg van het automatisch genereren van de rapporten. Doordat de cijfers veel eerder beschikbaar zijn, worden fouten in de registratie nu veel sneller gesignaleerd. Samen met de duidelijkheid over de definities bevordert dit snelle en gedegen beslissingen.”

Over CNS International

CNS International is een Nederlands softwarebedrijf opgericht in 1994 door ervaren BI specialisten en is marktleider in BI voor woningbouwcorporaties. De oplossingen van CNS International stellen woningcorporaties in staat om sneller te reageren op veranderende marktomstandigheden en om efficiënter te werken via de inzet van bedrijfsbrede management informatie tegen lage kosten. CNS International werkt samen met strategische partners in de woningbouw, zoals DSA•Vision en Centric en is Microsoft Gold Certified Partner.

Tel: +31 (0) 883880005
Fax: +31 (0) 883880001

Zamenhofdreef 5
3562 JT Utrecht
The Netherlands

info@cns.nl
www.cns.nl

CNS

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner